

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh

Nama : Rini Berlyana Pasaribu

NIM : 2013.01.027

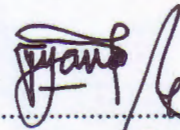
Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tesis : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Rumah Sakit terhadap Loyalitas yang dimediasi oleh Kepuasan Pasien

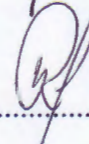
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, UNIVERSITAS ESA UNGGUL.

Dewan Penguji

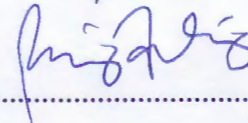
Pembimbing : Dr. Tantri Yanuar R. Syah, SE, MSM



Penguji : Dr. Rokiah Kusumapradja, MHA



Penguji : Rina Anindita, SE, MM



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 26 September 2015